



Game research
for training and
entertainment

GATE Pilot Safety
MAYORGAME
(BURGEMEESTERGAME)

Twan Boerenkamp

TNO innovation
for life

Hogeschool voor de Kunsten Utrecht 

THALES

 **T-Xchange**

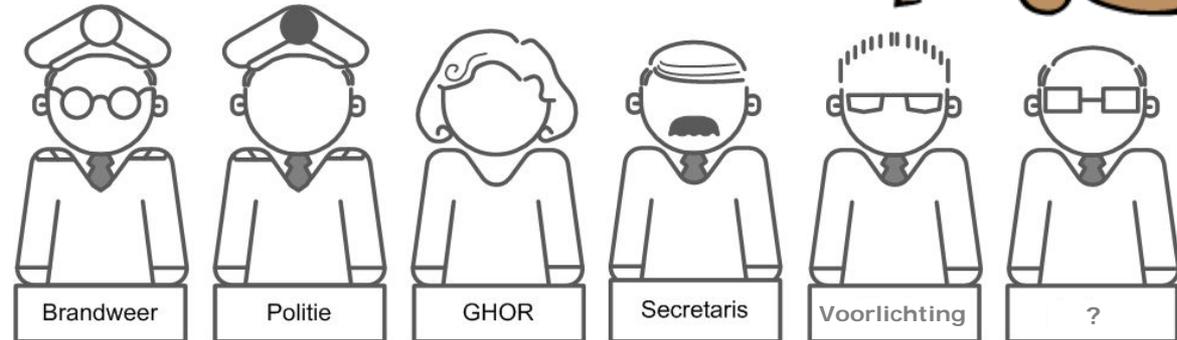
Who is it about?



**Local council 'Beleidsteam = GBT' or
Regional 'Beleidsteam = RBT'**

Mayor = Chairman

Advisors now =



Official context = Grip 3 and 4 with classic disasters

**Onofficial context = Grip 0-1-2, social turmoil; swimteacher;
familydrama's**

**Goal: Bring the manager into position to be directly
functional**

Focus on minicrisis

- **Gain insight of own tasks and responsibilities**
- **Gain insight in the necessary information for own tasks and responsibilities**
- **Being aware of the necessity to set priorities**
- **Set priorities with a proper foundation**
- **Being the face of the community**
- **Timely informing of media and population**
- **Extra: Decision making under time pressure**



Game research
for training and
entertainment

Preconditions

- **Maximum playing time of 15 minutes**
- **Anonymous**
- **Safe environment**

What is this *Serious Game* all about

- Offers several management dilemma's in 15 minutes
- Has a link with the reality → Comparison with the reality
 - Dilemma's
 - Advisors
 - Advice
- *Apart from the reality* → freedom to fit to own situation
 - Only 'Yes' – 'No'
 - Information is fixed
 - No date, time, vague situation description
- *Indirectly stimulation questioning / reflection about*
 - The own situation in the city
 - The own experience from the past
 - *Creativity* in the situation
- The real value is contained in the after action review



Game research
for training and
entertainment

From Paper-based



To wire characters

U bevindt zich nu binnen een gekozen dilemma.

Voortgang

Inlevingsvermogen

← Spelvoortgangsindicatie

← Indicatie van uw inlevingsvermogen in burgers en bedrijfsleven

A
d
v
i
e
s

Politie

Brandweer

Ghor

Secretaris

Dijkgraaf

andere

← De stapels voor de beleidsteamleden geven aan hoe hoog hun belasting op dit moment is.

Evacuatie

Brandslangen

Familie

Hulpverleners willen eigen gezin evacueren

Hulpverleners vragen toestemming om hun gezin vast te evacueren, zodat ze niet afgeleid worden als ze daadwerkelijk moeten bijspringen na de gesprongen dijk.

Beeldvorming

Slachtoffers ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲

Materiële Schade ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲

Vraag

Besluit u deze groep mensen te evacueren?

Beslissing

Dilemma ← Hier kunt u informatie teruglezen.

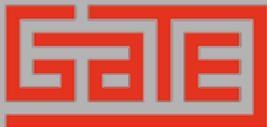
Scenario

← Dit is een indicatie van de mogelijke schade die op kan treden bij dit dilemma.

Hier kunt u een ander dilemma selecteren.

Als er hier geen dilemma's staan en de tijd loopt nog, dan kunnen er nog steeds nieuwe dilemma's binnenkomen.

U kunt voor (ja) of tegen (nee) het dilemma stemmen of het dilemma delegeren. Dit kan echter niet met ieder dilemma.



Game research
for training and
entertainment

To near-real

03:32

Politie Gemeentesecretaris Gemeentelijk Voorlichter Juridisch Adviseur Officier van Justitie

Social media

Diverse inwoners van uw gemeente zijn via Twitter inmiddels op de hoogte van de komst van de AAFF-ers en mogelijke rellen die daaruit kunnen voortvloeien. Burgers laten zich uit over de barbecue van de neonazi's. Ze vinden het onuitstaanbaar dat deze 'fascisten' zomaar op de camping bij elkaar mogen komen en de burgemeester daar niet tegen

Beeldvorming
Slachtoffers ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲
Materiële Schade ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲

Vraag
Gaat u via Twitter een reactie plaatsen?

Beslissing
Delegeer Ja Nee Advies

Scenario
Dilemma

	Gemeenteli... Momentum	00:00
	Juridisch A... Volgers	01:00
	Officier van... Minderheid	00:40
	Gemeentes... Feitelijke informatie	01:30

Pauze

In 2008 we found:

- Only use of serious gaming at street level and tactical level
- No serious gaming for strategic level
- Mayors are not susceptible to computer games

2011:

- Dilemma trainer for mayors
- 3 Safety regions already used the game, over 60 mayors have trained with the game
- Mayors consider the game as very useful

- **Professionalism in crisis management by creating awareness of the dilemma's a mayor or other top managers can be confronted with**
- **By introducing a new way of training for this specific group in the safety domain, the frequency of training will increase and thereby their professionalism on crisis management will improve.**
- **This will have a positive impact on all teams in the crisis management organisation.**
- **The new market (mayors / top managers) might be susceptible for more serious gaming, to improve overall the training program for this target group**
- **More and more integrated toolsets for crisis management**

Main players in this field in the Netherlands:

- **COT (Crisis OnderzoeksTeam)**
- **NIFV (Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid)**
- **NCC (Nationaal Crisis Centrum)**

For our specific game

- Keep the focus group interested in playing
- Keep scenarios up to date with things happening in our environment
- Set up a support organisation

For future developments

- Keeping the game up to date with new emerging technologies
- Include target audience in development for new games
- Keep organizations interested in putting effort in developments
- Embed this tool in a new way of training, including other levels and other tools.
- Cross over to other domains, based on our concept
- Do not get discouraged by people that keep saying it is not possible: Keep thinking out of the box, elicit knowledge from experts, and use a multidisciplinary team of experts to create a mind blowing game



Game research
for training and
entertainment

Any Questions





Game research
for training and
entertainment

More information

Dr. Ing. Josine van de Ven
TNO – location Soesterberg
T: 0888 66 5891
E: josine.vandeven@tno.nl